



# Plano de Desenvolvimento Social

Concelho de Viana do Alentejo 2019 - 2022



### Ficha técnica:

**Título:** Plano de Desenvolvimento Social de Viana do Alentejo 2019 - 2022

## Elaboração:

Conselho Local de Ação Social de Viana do Alentejo

e

# logframe

Logframe, Consultoria e Formação, Lda

Rua Almeida e Sousa, 23 6º B, 1350-006 Lisboa

www.logframe.pt

# ÍNDICE

	4
MENTO	5
ervenção Social no concelho de Viana do Alentejo	7
ÃO E AVALIAÇÃO	10
O E MONITORIZAÇÃO	11
o e qualificação'	11
ar e parental'	14
֡֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜	MENTO

#### 1. NOTA INTRODUTÓRIA

A dimensão social assume-se como um dos pilares fundamentais na promoção do desenvolvimento do concelho de Viana do Alentejo. Assim sendo, no âmbito do Programa Rede Social, torna-se crucial a definição e implementação de instrumentos estruturais e estratégicos, orientadores da intervenção, como o Plano de Desenvolvimento Social (PDS).

O PDS resulta de uma definição conjunta e negociada de objetivos prioritários para a promoção do Desenvolvimento Social local. É ele próprio um instrumento de planeamento, onde se encontram definidas as etapas e as estratégias a desenvolver em resposta às necessidades identificadas pelos atores locais e onde se encontram previstos processos de mudança, com vista à melhoria das condições de vida das populações e redução ou resolução dos fenómenos de pobreza e exclusão social.

Assim, o PDS permite o enquadramento de todas as intervenções estruturantes a serem implementadas no âmbito da promoção do desenvolvimento social, devendo ser um referencial para as entidades que atuam nas áreas sobre as quais este instrumento incide.

É reconhecido que é através de processos de articulação e de partilha entre as entidades e os atores que intervêm no âmbito social, que melhor se identificam as necessidades e as dimensões dos problemas sociais existentes no território, como também se equacionam as soluções que melhor poderão responder aos mesmos.

Assente neste pressuposto, o processo de construção do PDS incidiu numa dinâmica de participação com os parceiros que constituem o Conselho Local de Ação Social (CLAS).

Tendo como ponto de partida as áreas identificadas como prioritárias 'Emprego, formação e qualificação' e 'Intervenção familiar e parental', foram elaborados objetivos que se encontram subjacentes às soluções propostas, tendo sido estas operacionalizadas através da definição de medidas/ ações prioritárias. Foi ainda reforçada a importância da dimensão estratégica do PDS, tendo sido enumerados para cada objetivo e/ou ação prioritária os recursos e as entidades envolvidas para a sua execução, bem como a forma de os alcançar (estratégias).

Desta forma, o presente documento encontra-se organizado nos seguintes capítulos:

- Capítulo 1 "Nota Introdutória"
- Capítulo 2 "Metodologia de planeamento"
- Capítulo 3 "Áreas prioritárias de intervenção social no concelho de Viana do Alentejo"
- Capítulo 4 "Modelo de monitorização e avaliação"
- Capítulo 5 "Matrizes de planeamento e monitorização".

### 2. METODOLOGIA DE PLANEAMENTO

O Plano de Desenvolvimento Social do Concelho de Viana do Alentejo 2019 - 2022, enquadrado nas atividades do Conselho Local de Ação Social de Viana do Alentejo e do seu Núcleo Executivo, é parte integrante de um processo de planeamento da intervenção social de âmbito local mais amplo.

A metodologia aplicada foi orientada por princípios de:

- Participação concreta, em cada momento de trabalho, dos stakeholders locais por forma
  a garantir um conhecimento o mais completo possível das realidades em análise, mas
  também a mobilização efetiva para a ação futura;
- Profissionalismo, baseado numa preocupação permanente com o rigor técnico e metodológico dos processos e com a consistência e robustez dos resultados obtidos;
- Abertura, por via de uma flexibilidade e atenção constantes às necessidades dos clientes,
   adequando estratégias e instrumentos metodológicos sempre que necessário;
- Transparência, através de um trabalho efetivo de parceria com os clientes e de partilha de informação, através de momentos específicos de feedback e recolha de contributos;
- Utilidade, procurando que todos os momentos de trabalho e processos técnicometodológicos tenham como fim último a sua utilidade e utilização por parte dos clientes, parceiros e comunidades.

Tendo por base os princípios descritos, e no caso concreto do processo de elaboração do Plano de Desenvolvimento Social de Viana do Alentejo 2019 - 2022, foi desenhada e implementada uma abordagem participativa, em conformidade com as orientações e a própria cultura de trabalho do Núcleo Executivo do CLAS de Viana do Alentejo.



Neste contexto foi desenvolvido um workshop de planeamento de âmbito temático, decorrente e subordinado às temáticas sinalizadas como prioritárias no concelho, nomeadamente: 'Emprego, formação e qualificação' e 'Intervenção familiar e parental'. Posteriormente, foram auscultados atores locais com intervenção nas áreas em questão, com vista à recolha de informação complementar. Este processo foi enriquecido com os contributos das entidades parceiras do Núcleo Executivo do CLAS.

# 3. ÁREAS PRIORITÁRIAS DE INTERVENÇÃO SOCIAL NO CONCELHO DE VIANA DO ALENTEJO

O Plano de Desenvolvimento Social evidencia as opções estratégicas para as áreas prioritárias identificadas: a) 'Emprego, formação e qualificação' e b) 'Intervenção familiar e parental'. No entanto, é importante destacar que a intervenção social local não se restringe às áreas identificadas, nem se esgota nas estratégias enumeradas para as duas áreas prioritárias identificadas.

Na área prioritária **"Emprego, formação e qualificação"**, foram considerados como problemas principais:

- Predominância de desemprego registado pouco qualificado (38% com nível de habilitações igual ou inferior ao nível básico)
- Maior peso do desemprego no grupo etário dos 35 aos 54 anos (46%)
- Fraca valorização da oferta em termos de formação profissional e da educação não formal
- Tecido empresarial frágil e pouco diversificado
- Baixo nível de qualificação dos empresários e ativos empregados
- Baixo nível de competências na procura ativa de emprego
- Elevados níveis de iliteracia
- Potencial do território por aproveitar (ao nível das oportunidades de trabalho/ criação de empresas/ projetos de empreendedorismo)
- Lacunas na articulação entre entidades locais e regionais na área da formação

Desta forma, o CLAS de Viana do Alentejo tem como objetivo empreender as seguintes estratégias:

- Garantir, preferencialmente junto dos jovens e da população em situação de desemprego, o conhecimento e valorização das ofertas formativas e de educação não formal, tanto no concelho de Viana do Alentejo como na região.
- Monitorizar regularmente o ajustamento entre oferta formativa e expectativas da potencial procura
- Promover o espírito empreendedor a partir de plano de capacitação para o empreendedorismo adaptado a cada grupo da população (jovens e desempregados) e

- com forte componente prática (elaboração de projetos) e programa de incentivos à concretização das melhores ideias
- Aumentar os níveis de empregabilidade da população desempregada e dos jovens do concelho, através da sua capacitação para a procura ativa de emprego (é fundamental que estes programas de capacitação sejam estruturados, do ponto de vista da sua logística, de forma a garantirem a possibilidade de participação daqueles que necessitam destas competências)
- Melhorar as competências da população ativa do concelho, melhorando os seus níveis de literacia e proficiência ao nível das suas competências profissionais específicas
- Melhorar o potencial empreendedor no concelho por via da valorização do território e identificação de áreas com maior potencial de desenvolvimento de projetos
- Estruturar ações de advocacia que fomentem uma maior articulação com os níveis supraconcelhios ao nível das decisões com influência nas ofertas formativas/ desenvolvimento de competências

#### No campo da "Intervenção familiar e parental", os problemas identificados centraram-se em:

- Violência doméstica e representações negativas relativas à igualdade de género (e não discriminação)
- Situações de alcoolismo e consumo de substâncias ilícitas
- Lacunas ao nível das competências parentais (demissão das famílias no processo educativo das crianças)
- Dificuldades de acesso a programas de educação para a saúde
- Lacunas ao nível das competências familiares na gestão de conflitos intergeracionais
- Dificuldades de acesso a respostas ao nível da saúde mental

#### Neste contexto, o CLAS de Viana do Alentejo tem como objetivo implementar as estratégias:

- Manter a estratégia de combate às situações de violência doméstica, reforçando o apoio às vítimas de forma multidisciplinar e integrada
- Desenvolver programa estruturado junto da população mais jovem do concelho, de forma a desenvolver competências e conhecimento que reduzam a incidência de representações negativas relativas à violência de género e discriminação

- Desenvolver programa estruturado junto da população mais jovem do concelho e da comunidade, de forma a desenvolver competências e conhecimento que reduzam a incidência de situações de consumo excessivo de álcool e início de consumo de substâncias ilícitas
- Desenvolvimento de programa de competências junto das famílias (pais e crianças/ jovens) dotando-os de competências estruturantes para uma parentalidade positiva, gestão de conflitos familiares e intergeracionais, e apoio positivo ao percurso escolar (este programa irá integrar uma forte componente de proximidade (atendimento e acompanhamento próximo e com profissional de referência) e individualizado (com ações e medidas adequadas a cada cidadão, família ou grupo))

## 4. MODELO DE MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO

A monitorização e avaliação, estratégica e operacional, dos resultados previstos no Plano de Desenvolvimento Social do concelho de Viana do Alentejo 2019 deverão constituir um dos pilares da boa governação do PDS, de modo a assegurar a prossecução eficaz e eficiente dos objetivos e das estratégias definidas neste instrumento de planeamento de âmbito local.

A monitorização constitui uma função regular e com caráter contínuo, suportada na recolha, análise e reporte sistemático de informação, que disponibiliza à orientação política, à gestão técnica e aos demais atores do CLAS de Viana do Alentejo envolvidos na implementação do PDS evidências sobre o processo de execução e os progressos alcançados ao nível dos objetivos estratégicos bem definidos para cada eixo estratégico.

Estas evidências estão suportadas nos indicadores constantes dos futuros Planos de Ação referentes a cada eixo estratégico e respetivas áreas temáticas.

Por sua vez a **avaliação** consubstancia uma perspetiva diversa, de emissão de um juízo de valor, sobre a implementação do PDS, assim como sobre os resultados obtidos durante o período de vigência do plano. Neste contexto, é um processo que deverá ter lugar no final do período, preferencialmente com uma perspetiva externa e independente.

Assim, a avaliação do Plano de Desenvolvimento Social do Concelho de Viana do Alentejo 2019 visa proceder a um balanço final, rigoroso, robusto, credível sobre os resultados finais do plano, com a identificação das principais dificuldades e boas práticas de desenvolvimento social de base local registadas durante o seu período de vigência.

A responsabilidade pelo acompanhamento da execução, monitorização e avaliação do PDS, bem como da manutenção da sua articulação com os respetivos Planos de Ação será, de acordo com as suas atribuições, do Núcleo Executivo do CLAS de Viana do Alentejo.



## 5. MATRIZES DE PLANEAMENTO E MONITORIZAÇÃO

Eixo 1: 'Emprego, formação e qualificação'

Estratégias	Objetivos	Medidas / Ações prioritárias	Entidade(s) responsável(eis)
1.1. Garantir, preferencialmente junto dos jovens e da população em situação de desemprego, o conhecimento e valorização das ofertas formativas e de educação não formal, tanto no concelho de Viana do Alentejo como na região.  Monitorizar regularmente o ajustamento entre oferta formativa e expectativas da potencial procura	Garantir o conhecimento de todas as respostas existentes nas áreas da formação e educação não formal (especialmente junto dos jovens e população desempregada)	Sessões de sensibilização/ divulgação das ofertas formativas existentes no concelho e distrito adaptando as mesmas aos objetivos dos utentes e à realidade local  Sessões de divulgação de outras respostas ao nível da educação não formal  Maior articulação sistema de educação/ formação	Centro de Emprego e Formação Profissional – IEFP  Gabinete de Inserção Profissional (GIP)  Terras Dentro – Associação para o Desenvolvimento Integrado  Associação Terra Mãe  Agrupamento de Escolas de Viana do Alentejo (AEVA)

Estratégias	Objetivos	Medidas / Ações prioritárias	Entidade(s) responsável(eis)
1.2. Promover o espírito empreendedor a partir de plano de capacitação para o empreendedorismo adaptado a cada grupo da população (jovens e desempregados) e com forte componente prática (elaboração de projetos) e programa de incentivos à concretização das melhores ideias	Fomentar o empreendedorismo e empregabilidade (especialmente junto dos jovens e população desempregada)	Realização de sessões impulsionadoras do empreendedorismo/ aumento da oferta formativa para ativos empregados (estimulando a importância da aprendizagem ao longo da vida e garantindo formação na área do empreendedorismo)  Programa local de incentivos para a criação de empresas (ou desenvolvimento de projetos que melhorem os níveis de empregabilidade)	Centro de Emprego e Formação Profissional – IEFP  Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento Económico (GADE)  Terras Dentro – Associação para o Desenvolvimento Integrado  Agrupamento de Escolas de Viana do Alentejo (AEVA)
1.3. Aumentar os níveis de empregabilidade da população desempregada e dos jovens do concelho, através da sua capacitação para a procura ativa de emprego  É fundamental que estes programas de capacitação sejam	Capacitar e incentivar a população desempregada para a procura ativa de emprego	Plano de capacitação e formação que inclua o desenvolvimento de competências, instrumentos e informação determinante para a procura ativa de emprego	Centro de Emprego e Formação Profissional – IEFP Gabinete de Inserção Profissional (GIP) Terras Dentro – Associação para o Desenvolvimento Integrado

Estratégias	Objetivos	Medidas / Ações prioritárias	Entidade(s) responsável(eis)
estruturados, do ponto de vista da sua logística, de forma a garantirem a possibilidade de participação daqueles que necessitam destas competências			
1.4. Melhorar as competências da população ativa do concelho, melhorando os seus níveis de literacia e proficiência ao nível das suas competências profissionais específicas	Redução dos níveis de iliteracia  Desenvolvimento de competências profissionais específicas	Divulgar e implementar o Plano Nacional de Combate à Iliteracia  Garantir oferta formativa que garanta a aprendizagem ao longo da vida (especialmente para ativos empregados e desempregados)	Terras Dentro – Associação para o Desenvolvimento Integrado Município de Viana do Alentejo
1.5. Melhorar o potencial empreendedor no concelho por via da valorização do território e identificação de áreas com maior potencial de desenvolvimento de projetos	Desenvolver o potencial do território ao nível das oportunidades de trabalho/ criação de empresas/ projetos de empreendedorismo	Desenvolvimento de plano de marketing territorial	Terras Dentro – Associação para o Desenvolvimento Integrado Município de Viana do Alentejo

Eixo 2: 'Intervenção familiar e parental'

Estratégias	Objetivos	Medidas / Ações prioritárias	Entidade(s) responsável(eis)
2.1. Manter a estratégia de combate às situações de violência doméstica, reforçando o apoio às vítimas de forma multidisciplinar e integrada	Prevenir a ocorrência de situações de violência doméstica Garantir apoio especializado às vítimas	Manter a dinamização do Protocolo para uma Estratégia de Combate à Violência Doméstica e de Género	Entidades parceiras do Protocolo
2.2. Desenvolver programa estruturado junto da população mais jovem do concelho, de forma a desenvolver competências e conhecimento que reduzam a incidência de representações negativas relativas à violência de género e discriminação	Prevenir situações de violência doméstica e violência no namoro  Promover a cidadania, melhorando o conhecimento e representações relativamente a situações de violência de género	Realização de ações de prevenção e informação nas escolas	Entidades parceiras do Protocolo
2.3. Desenvolver programa estruturado junto da população mais jovem do concelho e da comunidade, de forma a desenvolver competências e conhecimento que reduzam a incidência de situações de consumo excessivo de álcool e início do consumo de substâncias ilícitas.	Prevenir consumo de álcool e de outras substâncias ilícitas	Dinamização da rede de parceiros da prevenção do álcool através da responsabilização da comunidade e realização de campanhas de sensibilização e informação sobre o consumo de álcool	Entidades parceiras da Rede

Estratégias	Objetivos	Medidas / Ações prioritárias	Entidade(s) responsável(eis)
2.4. Desenvolvimento de programa de competências junto das famílias	Desenvolvimento de competências parentais junto da população	Desenvolvimento de programa de desenvolvimento de competências	Associação Terra Mãe
(pais e crianças/ jovens) dotando-os de competências estruturantes para	(intervenção centrada nas famílias e nos jovens do concelho)	parentais no concelho (desenho de programa alargado e com condições	Segurança Social
uma parentalidade positiva, gestão de conflitos familiares e intergeracionais, e apoio positivo ao percurso escolar	nos jovens do concerno,	logísticas de realização que garantam a possibilidade de frequência continuada das famílias em que foi identificada esta necessidade)	Centro de Saúde (UCC)
Este programa irá integrar uma forte componente de proximidade (atendimento e acompanhamento próximo e com profissional de referência) e individualizado (com ações e medidas adequadas a cada cidadão, família ou grupo). Deverá ainda integrar a componente de educação para a saúde.			