



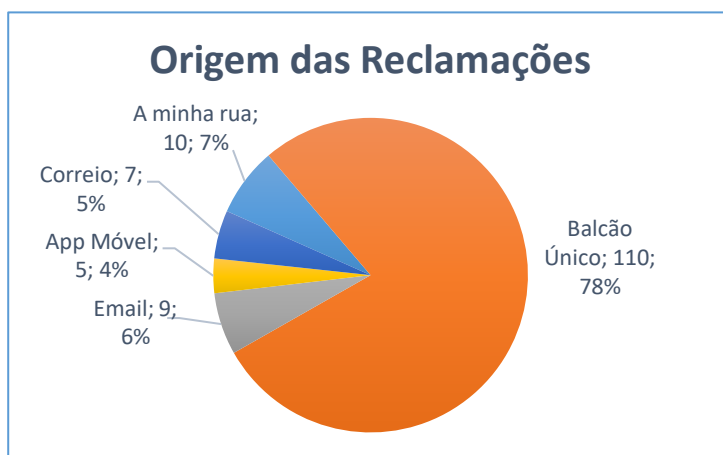
Relatório de Reclamações / Sugestões do Município de Viana do Alentejo 2017

Durante o ano de 2017 foram registadas 141 Sugestões / Reclamações.

A Câmara Municipal de Viana do Alentejo aceita Pedidos, Reclamações e Sugestões a partir de vários Canais e são registados em formato digital para o melhor tratamento:

- Balcão Municipal da Câmara e Respetiva Delegação.
- Caixa Postal principal da Câmara e caixas postais dos Serviços Municipais.
- Site Municipal, APP Móvel e portal "A minha Rua"
- Ofício, Fax, Telefone
- Livro de Reclamações

ORIGEM	
A minha rua	10
Balcão Único	110
Email	9
App Móvel	5
Correio	7
TOTAL	141



As reclamações podem ser subdivididas por assunto para se ter uma visão mais objetiva. No caso do espaço público estão incluídos arranjo de vias, sinalética, luminárias avariadas, etc. De salientar que as Avarias do Serviço de Águas foram separadas de reclamações e contemplam: Torneiras de Segurança avariadas, Esgotos Entupidos, Portinholas de acesso aos Contadores partidas e Contadores Avariados.

Tipologia das Reclamações	
Ambiente	3
Avaria Serviço de Águas	78
Educação	1
Espaço Público	32
Sugestões	1
Outros	2
Reclamação Águas	12
Urbanismo	12
TOTAL	141

